



CERTIFICADO DE GARANTIA

Warranty Certificate

Modelo <i>Model</i>	No. de Serie <i>Serial No.</i>	
Fecha de Compra <i>Purchase Date</i>	No. de Factura <i>Invoice No.</i>	
Nombre del Cliente <i>Customer's Name</i>	No. de Teléfono <i>Telephone No.</i>	
Dirección del Cliente <i>Customer's Address</i>		
Nombre del Distribuidor <i>Distributor's Name</i>	Dirección del Distribuidor <i>Distributor's Address</i>	

ADVERTENCIA / WARNING

- 1) La alteración o falta de información anula este certificado
- 2) La Garantía no cubre daños por mala instalación
- 3) Los Aires Acondicionados Tipo Split deben ser instalados por Centros de Servicio Autorizado a fin de validar la garantía

- 1) Alteration or missing information will invalidate this certificate
- 2) The warranty does not cover repairs due to bad installation
- 3) The Split Type Air Conditioners must be installed by Authorized Service Centers in order to validate the warranty

Términos de la Garantía

Los productos vendidos por COELASA Sucursal Colombia están garantizados contra defectos de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el periodo limitado de garantía especificado según cada producto.

Warranty Terms

Products sold by COELASA Sucursal Colombia are warranted against manufacturing defects in material and workmanship for the limited warranty period specified for each product.

Condiciones de la Garantía

1. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo, el certificado de garantía y la declaración de importación del producto.
2. El presente certificado es válido únicamente dentro del territorio nacional para los productos importados por COELASA Sucursal Colombia.
3. COELASA Sucursal Colombia acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
4. La garantía no es transferible
5. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.

Warranty Conditions

1. The customer, whose name is shown in the invoice, must present the product's proof of purchase and this warranty certificate.
2. This certificate is valid only within the national territory just for products imported by COELASA Sucursal Colombia.
3. COELASA Sucursal Colombia will repair during its warranty period any product that malfunctions under normal operation, used according to the user manual instructions and the purpose they were designed for.
4. Warranty cannot be assigned or transferred.
5. Installation, support and usage explanation expenses are not covered by any warranty. Therefore the customer is totally responsible for them.

Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía

1. Cuando el consumidor no presente al Centro de Servicio la Factura de Venta o la Declaración de Importación del producto (Resolución conjunta SIC-DIAN No.37120-120105).
2. Cuando el Certificado de Garantía no esté firmado y sellado por el establecimiento comercial donde fue adquirido el producto.
3. Cuando el producto no haya sido importado por COELASA a la República de Colombia.
4. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
5. El periodo de garantía ha expirado.
6. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
7. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
8. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
9. Productos que presenten daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por COELASA Sucursal Colombia.
10. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte.
11. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
12. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
13. No están cubiertos por la garantía: baterías, casetes, altavoces (tocinas) y partes plásticas o cosméticas.
14. Bajo brillo de pantalla relacionado al envejecimiento normal del tubo de pantalla o lámpara o de imágenes quemadas.
15. Productos alterados o modificados, tales como unidades DVD reprogramadas reprogramados para propósitos multi-zona.

Situations that void this Warranty Coverage

1. When the customer don't show to the Service Center the Sales Invoice or the Import Declaration of the product (Join resolution SIC-DIAN No. 37120-120105)
2. When the Warranty Certificate is not signed or sealed by the stores where the product was acquired.
3. When the product has not been imported by COELASA to the Republic of Colombia.
4. Warranty certificate information is incomplete or changed.
5. The warranty period has expired
6. The serial numbers have been changed or removed from the product
7. Non authorized modifications to the products specifications.
8. Damage to the product caused by improper operation or use, by not following user manual instructions or defects caused by external sources, impact, paint, cosmetic damage in general, scratches, fissures, evidence of residues of water, sweat or food inside the unit.
9. Damage to the product caused by installation, repairs or reinstallation by personnel or service centers not authorized by COELASA Sucursal Colombia.
10. Damage to the product caused by shipping or transportation.
11. Damage to the product caused by loss or accident such as fire, voltage fluctuations, vandalism, water, sand, insect or similar.
12. Damaged to the product caused by forces of nature such as earthquakes, floods, electric storms, etc.
13. The following products are not covered by warranty: batteries, cassettes, speakers and plastic or cosmetic parts.
14. Reduced screen brightness related to normal display tube or lamp aging, or burned in images.
15. Altered or modified products, such as reprogrammed DVD units for multi-zone purposes.

Esta Garantía no es válida sin la Factura Original de Venta o la Declaración de Importación del Producto (SIC-DIAN No.37120-120105)

Warranty is not valid without sales receipt or Product Import Declaration (SIC-DIAN No.37120-120105)

Para información actualizada de la red de servicios, por favor diríjase a www.coelasa.com o ver la lista de centros de servicio autorizados al dorso

COELASA son las siglas de Corporación Electrónica de América, S.A.- Sucursal Colombia
RUT 900159761-5
NIT 900159761-5

For updated information on authorized service centers, please visit our web page at: www.coelasa.com or see the authorized service centers in the back.

Período de Garantía por Producto / Warranty Term by Product

Producto / Product	Meses Month	Producto / Product	Meses Month
TV (CRT)	12	Cámara Fotográfica digital / Digital Still Camera	12
LCD TV	12	Reproductor de CD/DVD para Auto / Car Audio	12
Plasma TV	12	Horno de Microondas / Microwave Oven	12
Monitor (CRT y LCD)	12	Congelador / Freezer	12
DVD (Reproductores) / Player	6	Mini-Refrigerador / Minibar	12
Sistema de Parlantes Para DVD / Multimedia Speakers	3	Lavadoras / Washing Machine	12
Reproductores MP3 / MP3 Player	3	Secadoras de Ropa / Dryer Machine	12
Estación de MP3 / MP3 Docking Station	6	Aire Acondicionado Tipo Split / Split Type Air Conditioner	12
DVD Teatro en Casa / Home Theater	12	Aire Acondicionado Tipo Ventana / Window Type Air Cond.	12
Micro Componente / Micro Component	6	Lavador a Presión de Agua / Washer Pressure	6
Radiograbadora Portátil / Portable Audio	3	Aspiradora / Vacuum Cleaner	6

Red de Centros de Servicio Autorizados / Authorized Service Center Network

CESER

Oficinas Administrativas
Cra 28 No 11-65 of 602
Bogotá (PBX- 277-8637)

Ceser Hayuelos

Av. Calle 31 No. 82a 19

Ceser Cra 30

CRA 32 N 17B-04

Ceser Callé 170

Diagonal 170 No. 64 - 45

Ceser Suba

Calle 146A No. 106-20

Ceser Tintalito

Carrera 86B No. 42B-54 SUR

Ceser Calle 80 Av.81 No 68 - 50 Sótano

Ceser 20 de julio
Carrera 10a No. 30B - 20 sur

Ceser Auto Sur

Autopista Sur No. 77A- 18

Ceser Santa Ana

Avenida Calle 110 No 9B - 04

Ceser Soacha

Centro Comercial Mercurio - Cra. 7

No. 32 - 35

Ceser Mosquera

Vía Funza - Mosquera

Cr. 5E No. 5 - 90

Ceser Chía

Calle 19 No 2E - 71

Ceser Facatativa

Cra 10 No. 8A-12 local 1 centro

Comercial Nova Plaza Barrio

Zambrano.

Electro Service

Cra 27 Numero 18-69 Sur

Bogotá

(PBX - 203-0016)

Electro Service Bosa

Carrera 92 No 60-90 sur.

Electro Service San

Cayetano Av. Eldorado con

carrera 82, muy cerca de la

Avenida Ciudad de Cali.

Electro Service Zipaquirá

Calle 8 No 21 - 154.

Electro Service

Cra 39 No 193 - 63 Cumara.

Electro Service Fontibon

Cll. 17 #112-58

Central Técnica SERÍN

Calle 70 No.16-43

Edificio M&M, Bogotá

(217-2238)

Servidiaz

Cra 3 No 15-15

Neiva

(871-4456)

Inv. Tectrónica S.A.

Cra.44 No.82 A 199,

Barranquilla

(377-5844)

Tectrónica Altos del Prado

Carrera 56 No. 75-155

Tectrónica Barranquilla la 30

Calle 30 No. 18-78 (Barrio Las Nieves)

Inv. Tectrónica S.A.

Cra.5 No.27-07,

Santa Marta

(421-1425)

Tecniya

Cra 53 No 59-02

Medellín

(576-5489)

Electro Nippon

Calle 46 con Av. 80 No79-64

Medellín

(411-1085)

Electro Nippon Apolo

Cra 50 No. 2 Sur 189

Electro Nippon Las Vegas

Carrera 48 No. 25 Sur 136 Envisgado

Electro Nippon Itagüí

Calle 50 No. 52-21

Electro Nippon La 65

Carrera 65 No 45-85

Mantenimiento Electrónico

Cra. 27, No. 41-28

Bucaramanga

(634-4400)

Mantenimiento Electrónico

Calle.52, No. 27-105

Barrancabermeja

(622-5861)

Electrónica Acosta

Av. Pedro de Heredia, No.49 a-49

Cartagena

(669-7953)

RCTV Servicios Electrónicos

Cra. 9 No.17-05

Tunja

(742-4904)

Centro de Servicio Técnico

Calle 32 No. 18 D-30

Valledupar

(572-7891)

Tecnico Centro Electrónico

Cra 7 No 22-44

Ipiales - Nariño

(725-2119)

Tec Electrónica Col

Cra. 6 No.26-74

Pereira

(326-0091)

Tec Electrónica Col

Calle 24 No. 16-14 Lc. 101

Armenia

(741-1053)

Tec Electrónica Col

Cra. 21 N. 26-48

Manizales

(870-7687)

Tec Electrónica Col

Calle 14 No 15 - 24

Santa Rosa de Cabal

(364-2761)

Audio técnica

Cra. 4, No 48 -04

Montería

(785-0472)

Refricor

Calle 28, No 1-27

Montería

(782-2338)

Refriarte

Calle 25, No 20-69

Sincelejo

(282-3200)

Audiovision

Av. Vásquez Cobo,

No. 28N-58

Cali

(661-6104)

Audio Visión La 70

Calle 3 No. 69B-26

Audio Visión Chipichape

Calle 40N No.6A-45

Audio Vision Buga

Calle 4 No. 23 - 86

Omicrón

Cra. 27 No. 8-40 Alameda

Cali

(440-4636)

Zona Blanca

Calle 7 No 10-77

Riohacha

(727-3290)

Sonitel Color

Calle 27 No 35-26

Tulua

(224-3307)

Audio y Video

Calle 20a No 36-53

Lomonaco - San

Benito

Villavicencio

(671-9238)

Sonitel Color

Calle 27 No 35-26

Tulua

(224-3307)

SECE

Cra. 23, No. 55-76 Local 2

Manizales

(885-6957)

Centro Electrónico

Calle. 4 No. 10-49

Popayán

(830-8616)

Televisión Servicio

Cra 3 No 2-12

Neiva

(872-1625)

Electro Hogar

Ave 2ª, No.6-46

Cúcuta

(573-0024)

Sertelec

Cra. 7ª No 20ª-43

Girardot

(835-1412)

Sertelec

Cra. 4 Estadio No 30-63

Ibagué

(264-7278)

Serviautorizados

Cra.27, No. 16-61 Centro

Pasto

(723-5128)

Beta color

Calle 21 No.17-55

Sincelejo

(280-7855)